

# POSICIONES ABIERTAS

## Ventas internas para España (m/w/d) inmediatamente

### Nuestra Empresa

Out of the blue es una mediana empresa, gestionada por sus propietarios y es una de las proveedoras de artículos de regalo, artículos de tendencia y artículos de decoración. Nuestro surtido completa una elección equilibrada de juguetes, accesorios y artículos para el hogar. Empleamos más de 100 personas en nuestra sede central de Lilienthal y en Hong Kong y contamos con una red de distribución, formada por más de 30 comerciales autónomos, activos.

#### Sus funciones

- Apoyo y asesoramiento de una clientela definida en país y en el extranjero en estrecha colaboración con el director de ventas y el equipo de ventas sobre el terreno correspondiente.
- Asesoramiento independiente a las consultas y pedidos de los clientes.
- Entrada de pedidos, apoyo y procesamiento de los pedidos de los clientes, incluida la coordinación con los departamentos especializados internos y los clientes.
- Procesamiento de facturas, incluida la supervisión de los pagos recibidos y el proceso de reclamación
- Participación en la tramitación de las reclamaciones
- Correspondencia escrita y verbal con los clientes/interesados

#### Sus calificaciones

- Formación comercial completa y con experiencia profesional
- Conocimiento de Microsoft Office, Outlook, sistemas de gestión de mercancías, por ejemplo, Alphaplan
- Muy buenas habilidades de comunicación verbal y escrita en alemán y español
- Se valorarán otros idiomas como el inglés o el italiano
- Orientación al cliente con un procedimiento proactivo
- Forma de trabajar independiente y estructurada
- espíritu de equipo

#### Ofrecemos

- Un contrato de trabajo a tiempo completo por tiempo indefinido
- Atractivos beneficios sociales como seguro médico complementario de la empresa, horario de trabajo flexible con compensación de horas extras
- Plan de para la jubilación de la empresa, descuentos para los empleados.
- Promoción del desarrollo personal
- Jerarquías planas y procesos de decisión rápidos
- Una abierta cultura empresarial, caracterizada por el respeto
- La oportunidad ideal para un cambio o una reincorporación